

# Registre des activités de traitement de IBAKO (Responsable du Traitement)

Coordonnées du responsable de l'organisme (responsable de traitement)	Jose ORTEGON 78 avenue des Champs Elysées 75008, Paris, France jose.ortegon@iabako.com +33 1 84 80 51 63
Coordonnées DPO	Liliana Chaves 78 avenue des Champs Elysées 75008, Paris, France liliana.chaves@iabako.com / dpo@iabako.com +33 1 84 80 25 02

## Activités de l'organisme impliquant le traitement de données personnelles

Activités	Désignation des activités
Activité 1	Suivi de la prospection/ Gestion Commerciale
Activité 2	Suivi de la facturation Client / Gestion Commerciale
Activité 3	Gestion de la communication client
Activité 4	Support / Service Client

# Fiche de registre de l'activité 1 – Suivi de la prospection.

Date de création de la fiche	01/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	03/04/2023
Nom du responsable conjoint du traitement (dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)	
Nom du logiciel ou de l'application (si pertinent)	IABAKO, Mailjet, Mailerlite

## Objectifs poursuivis

- Suivi des inscriptions (créations de compte) au période d'essai gratuit. Dans ce but, l'outil IABAKO est utilisé pour enregistrer les coordonnées des prospects.
- Envoi d'emailing avec des informations concernant des fonctionnalités, astuces et promotions. Dans ce but, les outils d'emailing suivants sont utilisés : Mailerlite et ElasticEmail. L'email et le prénom des prospects est utilisé.

## Catégories de personnes concernées.

Prospects

## Catégories de données collectées

Suivi des inscriptions :

- Identité : Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse, nom de l'entreprise.
- Données de connexion : Date et heure d'inscription, Pays, Langue

Emailing :

- Pré nom, e-mail.

Données sensibles non traitées.

## Durées de conservation des catégories de données

3 ans, à partir de la création du compte gratuit.

## Catégories de destinataires des données

Destinataires internes :

Equipe Commerciale / Marketing

## Transferts des données

- IBAKO : Serveur AWS en France.  
<https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy/>
- Serveur Mailerlite / Mailjet : Les outils marketing sont conformes à la réglementation RGPD.

[Politique de confidentialité de Mailerlite](#)

[Politique de confidentialité de Mailjet](#)

## Fiche de registre de l'activité 2 – Gestion de la Facturation

Date de création de la fiche	01/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	03/04/2023
Nom du responsable conjoint du traitement (dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)	
Nom du logiciel ou de l'application (si pertinent)	IABAKO, Stripe

### Objectifs poursuivis

Suivi des inscriptions aux abonnements payants. Dans ce but, l'outil IABAKO est utilisé.

### Catégories de personnes concernées.

Client

### Catégories de données collectées

- Identité : Nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse, nom de l'entreprise, N° SIRET, N° TVA Intracommunautaire.
- Paiement (Stripe) : coordonnées bancaires (carte bancaire), nom, prénom, email, date et heure du paiement, pays, montant payé HT/TTC, adresse, téléphone. Ces données sont gérées par Stripe et non par IABAKO.

## Durées de conservation des catégories de données

6 ans, à partir de la fin de la relation client (Utilisateur) - fournisseur (IBAKO).

## Catégories de destinataires des données

Destinataires internes :

Equipe Commerciale

## Transferts des données

Serveur AWS en France.

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy/>

## Mesures de sécurité

Les informations de **facturation** sont stockées dans IBAKO (logiciel de gestion client) et gérées par le responsable Commerciale.

L'accès au logiciel est sécurisé.

La connexion exige l'utilisation d'un identifiant (e-mail) et un mot de passe sécurisé et confidentiel. La navigation du site est protégée par la technologie SSL (HTTPS).

Mesures de traçabilité

Journalisation des accès des utilisateurs (identifiant, date/heure d'accès). Toutes les connexions sont tracées, monitorés et historiées.

Stockage et traitement des données :

Toutes les données saisies dans IBAKO sont stockées dans des serveurs hautement sécurisés. Egalement, des copies journalières de sécurité sont réalisées sur deux serveurs distincts pour diminuer au maximum le risque de perte des données. [Cf politique de confidentialité de AWS.](#)

Sous-traitants :

Stripe : Le paiement de nos services est réalisé via la plateforme Stripe, qui est responsable de tout le processus de paiement. L'utilisateur paie par carte bancaire.

Pour procéder au paiement Stripe, IBAKO communique de manière sécurisée des informations personnelles, préalables au paiement (email) afin de faciliter la saisie. Une fois que le paiement est réalisé, Stripe nous envoie un mail de confirmation du paiement.

## Fiche de registre de l'activité 3 – **Gestion Communication Client**

Date de création de la fiche	01/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	03/04/2023
Nom du responsable conjoint du traitement (dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)	Mailerlite / Mailjet
Nom du logiciel ou de l'application (si pertinent)	Mailerlite / Mailjet

### Objectifs poursuivis

Envoi d'emailing avec des informations concernant des nouveautés astuces, parrainage et promotions. Dans ce but, les outils d'emailing suivants sont utilisés : Mailerlite (parrainage) et Mailjet (nouveau, promotions, astuces).

### Catégories de personnes concernées.

Client

## Catégories de données collectées

Identité : prénom, e-mail

## Durées de conservation des catégories de données

6 ans, à partir de la fin de la relation client (Utilisateur) - fournisseur (IBAKO)

## Catégories de destinataires des données

Destinataires internes :

Equipe Marketing

## Transferts des données hors UE

Serveur Mailerlite / Mailjet. Les outils marketing sont conformes à la réglementation RGPD.

[Politique de confidentialité de Mailerlite](#)

[Politique de confidentialité de Mailjet](#)

## Mesures de sécurité

Les informations de mailing sont gérées dans les outils Mailerlite et Mailjet sous la responsabilité du responsable Marketing.

L'accès aux outils est personnel et sécurisé. Par ailleurs, les sites utilisent une navigation privée HTTPS.

## Fiche de registre de l'activité 4 – Support/Service Client

Date de création de la fiche	01/05/2018
Date de dernière mise à jour de la fiche	03/04/2023
Nom du responsable conjoint du traitement (dans le cas où la responsabilité de ce traitement de donnée est partagée avec un autre organisme)	-
Nom du logiciel ou de l'application (si pertinent)	IABAKO

### Objectifs poursuivis

IABAKO permet l'utilisation de services gratuitement (en période d'essai) ou payant (abonnements mensuels/annuels). Dans les deux cas, un service client est fourni gratuitement pour répondre aux questions des utilisateurs et aussi pour faire un suivi de la qualité des prestations fournies :

- Suivi de la qualité de service (questions, avis des clients ou prospects) :  
Echange téléphonique, par mail, vidéo-conférence.
- Création, modification des conversations : tâches ou actions menées / à faire avec des clients ou prospects.
- Consultation / modification des informations client ou prospects.

## Catégories de personnes concernées.

Client, prospects

## Catégories de données collectées

Identité : nom, prénom, e-mail, adresse, téléphone.

## Durées de conservation des catégories de données

6 ans, à partir de la fin de la relation client (Utilisateur) - fournisseur (IBAKO).

3 ans à partir l'inscription à la période d'essai, en tant que prospect.

## Catégories de destinataires des données

Destinataires internes :

Equipe support client

Equipe Technique

## Transferts des données

Serveur AWS en France.

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy/>

## Mesures de sécurité

### L'accès au logiciel est sécurisé.

La connexion exige l'utilisation d'un identifiant (e-mail) et un mot de passe sécurisé et confidentiel. La navigation du site est protégée par la technologie SSL (HTTPS).

### Mesures de traçabilité

Journalisation des accès des utilisateurs (identifiant, date/heure d'accès). Toutes les connexions sont tracées, monitorés et historiées.

### Stockage et traitement des données :

Toutes les données saisies dans IBAKO sont stockées dans des serveurs hautement sécurisés. Egalement, des copies journalières de sécurité sont réalisées sur deux serveurs distincts pour diminuer au maximum le risque de perte des données. [Cf politique de confidentialité de AWS.](#)

En outre, nous réalisons de tests de sécurité, des correctifs et des mises à jour régulières afin de garantir le bon fonctionnement de nos services.